

明德 厚学 沉毅 笃行

智慧南工还有什么你不知道的——

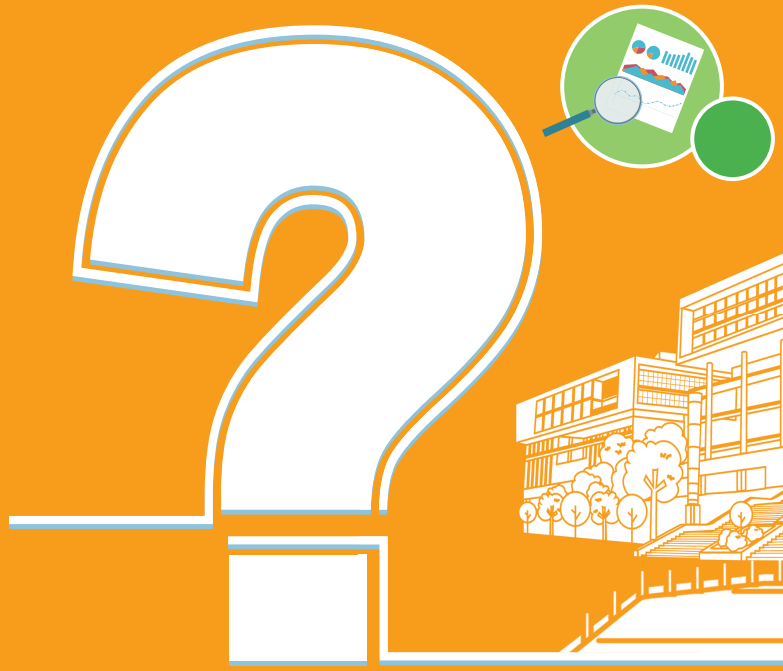
智慧南工50问

南京工業大學
NANJING TECH UNIVERSITY

学生服务篇

智慧南工50问





目录 CONTENTS

1 新生信息化指南（2023版）..... 1

2 统一身份认证账号获取..... 1

3 统一身份认证账号激活..... 2

4 统一身份认证账号密码找回 3

5 关注“i南工” 4

6 修改“i南工”关联手机号码..... 5

7 访问办事大厅 5

8 如何收藏常用流程..... 8

9 邮箱账号申请 9

10 找回邮箱密码 11

11 设定邮箱别名 12

12 研究生个人邮箱延期申请 13

13 软件正版化..... 14

14 校园卡延期..... 14

15 教学区上网..... 15

16 教学区免费流量 18

17 宿舍上网 20

18 校园网报修..... 20

19 宿舍网报修..... 21

20 智能问答平台的使用 23

21 Eduroam 27

22 校园无线分布示意图 28

一、新生信息化指南（2023版）

2023 级新生使用校园网络的快捷指南。请打开链接：新生信息化指南（2023 版）– 南京工业大学信息管理中心（njtech.edu.cn）

https://network.njtech.edu.cn/info/1207/2368.htm

二、统一身份认证账号获取

南京工业大学“统一身份认证”是以学号 / 工号 / 临时账号作为全校人员唯一信息身份标识的认证方式。校内所有统一身份认证在册人员，均可使用此账号登录南京工业大学有线 / 无线网络和信息门户，并实现各应用系统的单点登录，获取个人的各类信息，访问学校信息资源。“统一身份认证”系统本身不产生用户数据，相关数据全部来自对应系统，按照人员分类为：

教师账号：身份信息来自于人事系统；

学生账号：身份信息来自于教务系统；

研究生账号：身份信息来自于研究生系统；

其他（临时）人员账号：由各单位信息化工作联络员通过网上办事大厅申请获取。

三、统一身份认证账号激活

“统一身份认证”账号第一次登录须完成激活才可以使用。具体步骤如下：

1. 访问 i.njtech.edu.cn；



2. 输入学号 / 工号 / 临时账号 + 初始密码（身份证 / 护照号后 8 位）进入账号激活页面；

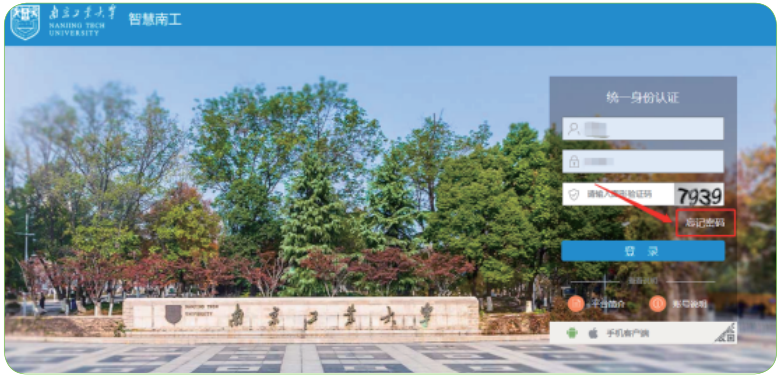


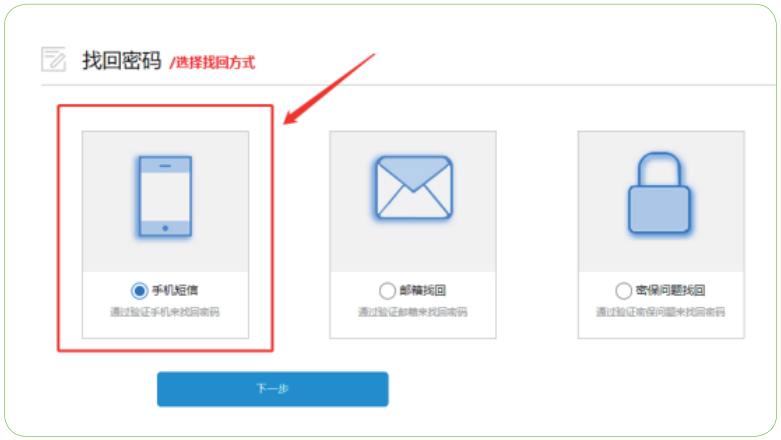
3. 按要求设置新密码，并完成手机验证，激活完成。



四、统一身份认证账号密码找回

如果忘记了“统一身份认证”的密码，您可在统一身份认证登录页面（i.njtech.edu.cn）点击“忘记密码”，然后选择“手机短信”方式找回。若手机号发生过变更，需携带有效证件至逸夫图书馆 618 进行人工修改。

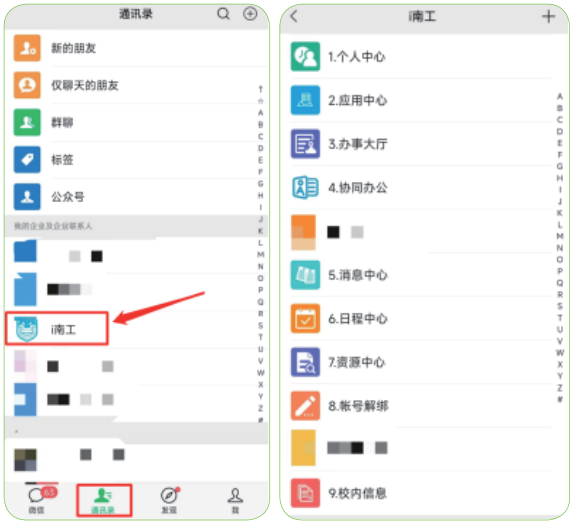




五、关注“i南工”

“i 南工”是南京工业大学智慧校园的移动端载体，目前依托于腾讯“企业微信”平台，用户可在微信 – 通讯录 – “i 南工”或下载“企业微信” – 工作台找到相关应用。“i 南工”旨在实现各类移动应用的无缝接入集成和多元信息聚合呈现，为全校师生用户提供可用、易用的移动应用平台。

全校拥有统一身份认证账号的用户可以自助关注加入，具体可参考：https://network.njtech.edu.cn/info/1081/1911.htm。



六、修改“i南工”关联手机号码

用户需要进入已经绑定的“i南工”微信企业号，选择“账号解绑”，解除绑定，再用新的微信号（手机号）按照正确步骤进行绑定即可。具体可参考：https://network.njtech.edu.cn/info/1081/1911.htm。



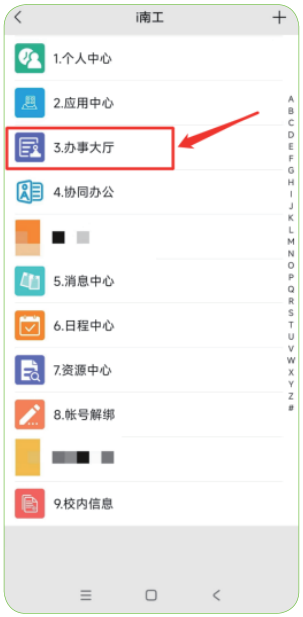
七、访问办事大厅

Web 端可以访问 i.njtech.edu.cn 登录后通过智慧南工门户进入网上办事大厅；移动端可通过“i 南工”– 进入办事大厅。

Web 端访问办事大厅









移动端访问
办事大厅

网上办事大厅内有各部门的办事流程和服务，做到申请、填报、审批等全部线上完成，真正做到“数据多交互、用户少跑路”。用户可在办事大厅搜索流程名称或者按部门进行查找。

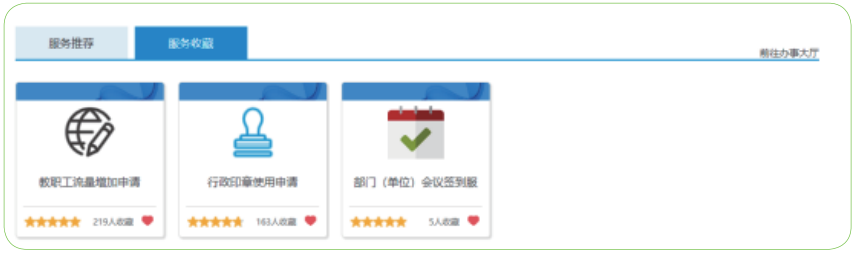




八、如何收藏常用流程

若想收藏办事大厅常用流程，可点击流程名称旁红心按钮，收藏的流程将会显示在门户首页服务收藏。





九、邮箱账号申请

一、新生入校后自动开通，用户名为学号，邮件域为 @njtech.edu.cn，首次登录需通过“统一身份认证”激活邮箱，并创建邮箱别名关联手机号码，首次登录强制修改密码。

（1）通过智慧南工门户激活邮箱

访问 https://i.njtech.edu.cn，登录后选择“邮箱“->”激活邮箱”



（2）通过邮箱主页激活邮箱，访问 https://mail.njtech.edu.cn 后选择“统一身份认证”激活邮箱。



二、学生电子邮箱的有效期

（1）本科生邮箱在其毕业离校三个月后自动注销

（2）研究生邮箱在其毕业离校六个月后自动注销，如确因特殊需要继续使用该邮箱，可在毕业前通过“智慧南工”——“网上办事大厅”——“研究生个人邮箱延期申请”发起邮箱续约申请，信息管理中心复审后可最多延期一年注销。

十、找回邮箱密码

系统支持用户自助完成邮箱密码找回，自助找回密码需要先在邮件系统内绑定手机号码。新用户在激活邮箱时已经绑定手机号码。2022 年 6 月之前的老用户，如果没有绑定手机号，需要在登录邮箱后，选择“应用中心”->”密保平台“绑定手机号。请及时绑定手机号避免忘记密码后无法自助找回密码。



绑定手机号后，如果用户忘记密码，可以在邮箱首页 https://mail.njtech.edu.cn 登录框中点击“忘记密码”，按系统提示步骤重置密码。

十一、设定邮箱别名

一、新用户设定邮箱别名

校内邮箱主账号默认为学号，邮件域为 @njtech.edu.cn。新用户激活时可以增加一个自定义别名，邮件域保持不变。每个用户只能增加一个别名账号，别名一旦设定，不支持修改。



二、老用户设定邮箱别名

老用户基本都有别名账号，如有 2022 年 6 月之前的老用户没有设置过邮箱别名，暂且不能自助设定，可致电 025-58139277 增加别名。

十二、研究生个人邮箱延期申请

研究生邮箱在其毕业离校六个月后自动注销，如确因特殊需要继续使用该邮箱，可在毕业前通过“智慧南工”–> “网上办事大厅”–> “研究生个人邮箱延期申请”发起邮箱续约申请，经导师、辅导员、学院审批，信息管理中心复审后可最多延期一年注销。





十三、软件正版化

南京工业大学为在校师生（含退休教职工）提供下列正版软件套装，我校师生可以在校属电脑和个人电脑上安装正版软件后使用。

包括：

（1）Autodesk 系列软件，包括 Autodesk2023、Autodesk2022，Autodesk2021 和 Autodesk2020。https://soft.njtech.edu.cn/index.php/autodesk/

（2）Adobe 套装含 Acrobat、Photoshop、Audition、Premiere、Indesign、Illustrator、After Effects 等 16 种产品。https://soft.njtech.edu.cn/index.php/adobe/

（3）微软系列软件，包括 Windows、Office、Visio 和 Server 等微软正版软件。https://soft.njtech.edu.cn/index.php/microsoft/

若有使用问题请咨询：58139801，张老师。

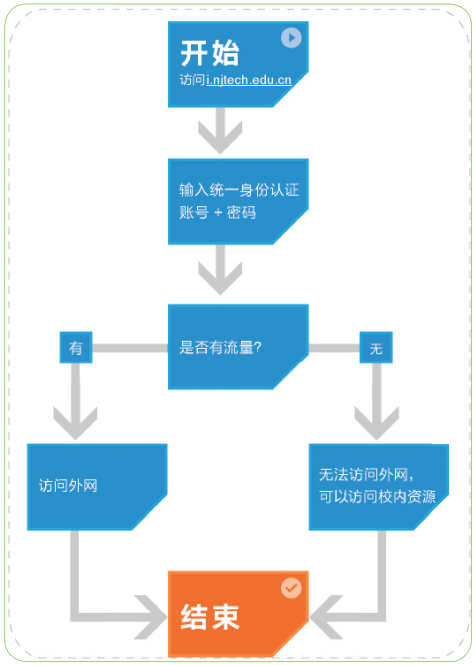
十四、校园卡延期

学生卡在学生毕业离校三个月后批量销卡，临时卡在有效期满、未提出延期申请一个月后销卡，卡内余额由原充值路径返还。有因为特殊原因（学生卡如延毕、出国、参军等、临时卡因工作需要）需要延期的，本人提出申请，，研究生经导师、辅导员、学院、研究生院审批，本科生经辅导员、学院、教务处审批，临时卡使用人经二级单位审批，信息管理中心复审后，可延长使用期一年。

咨询电话：58139277，许老师；58139275，韩老师。

十五、教学区上网

我校信息化平台采用“一站式”登录原则，践行“一网，一门，一次”，在南京工业大学校区上网须通过“统一身份认证”对身份审核许可。有线上网须接通网线且计算机本地连接显示“已连接”后，打开计算机浏览器任意网页，浏览器会自动跳出统一身份登录界面。（因为受各浏览器版本影响，如果此时不跳出登录界面，请主动在地址栏输入：i.njtech.edu.cn 即可）输入您激活后的统一身份账号密码即可畅游互联网。



注：您可在欢迎页面和信息门户首页查看剩余流量。

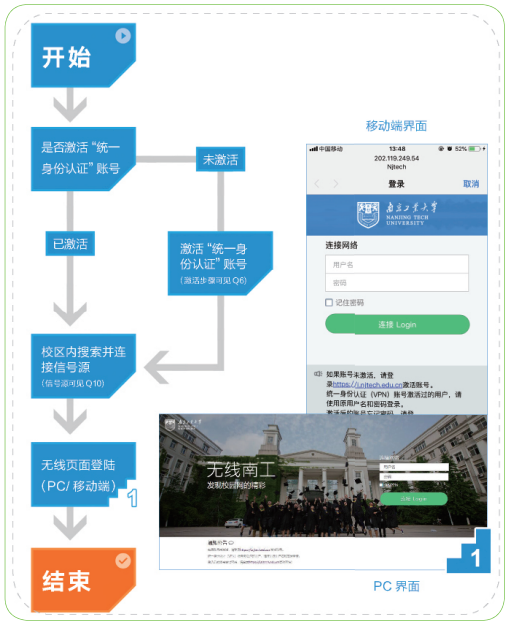




目前学校内有三种无线信号源，分别为：“Njtech”信号源，“Njtech–Home”信号源，此外我们还加入了 eduroma 联盟，所以江浦校区还可搜到“eduroam”信号源。

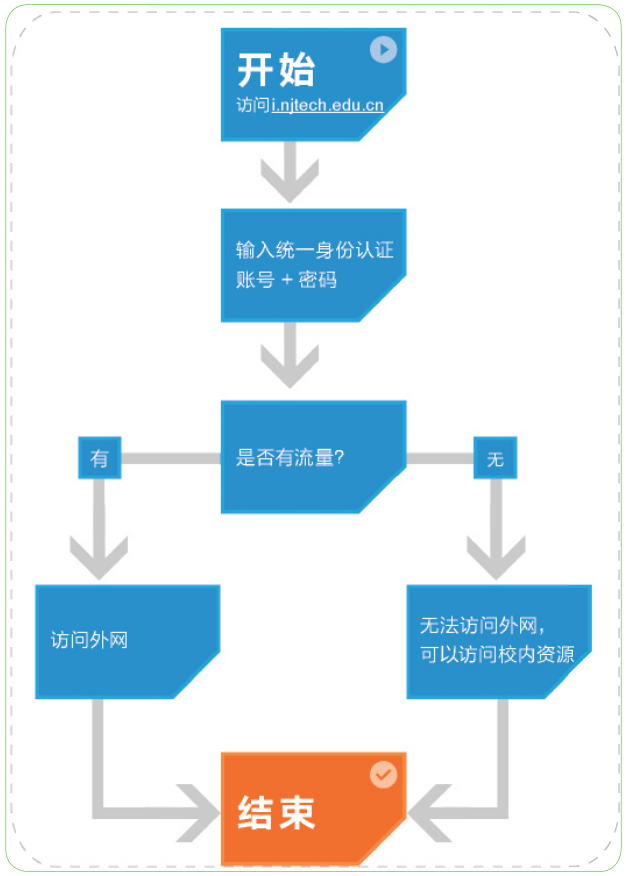


笔记本电脑和手机在校区可通过“无线南工”实现 wifi 上网，步骤见以下流程图：



十六、教学区免费流量

我校每月提供本科生 15G，研究生 30G 的免费流量，访问校内资源不消耗流量。



注：您可在欢迎页面和信息门户首页查看剩余流量。





十七、宿舍上网

1、丁家桥校区宿舍上网：

办理方式：携带学生证及身份证至丁家桥教学区科技创新大楼C420现场办理开通手续，并获取上网账号密码（非统一身份账号）；

上网费用：50元/月，270元/半年，400元/年

咨询电话：83172364，83172367

开通方式：在宿舍内使用上网账号登录

2、江浦校区宿舍上网：

办理方式：携带学生证及身份证至江浦校区内电信或移动营业厅办理；

上网费用：包含在手机套餐内；

咨询电话：电信网络：10000；移动网络：10086

十八、校园网报修

报修电话：83172364,83172367，58139277（江浦）

办理地址：丁家桥教学区创新大楼C420；江浦逸夫图书馆618

十九、宿舍网报修

丁家桥校区：

报修电话：83172364，83172367

办理地址：丁家桥教学区创新大楼 C420

江浦校区：

报修电话：58139276

办理地址：江浦逸夫图书馆 627

江浦校区营业厅地址：

校内移动营业厅：南苑、北苑、西苑、象山、亚青、浦江。

校内电信营业厅：北苑、景星苑、亚青、象山、西苑。



二十、智能问答平台的使用

PC 端：

1、信息管理中心网站 http://network.njtech.edu.cn





移动端：

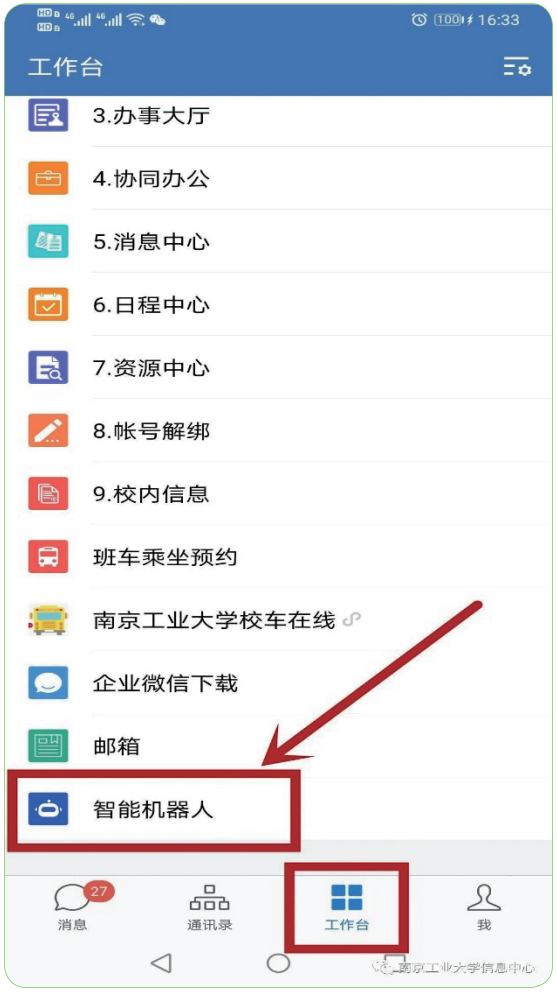
1、“i 南工”微信企业号：

（1）打开“i 南工”微信企业号，点击“智能机器人”进入“南京工业大学智能客服”。



2、“i 南工”企业微信：

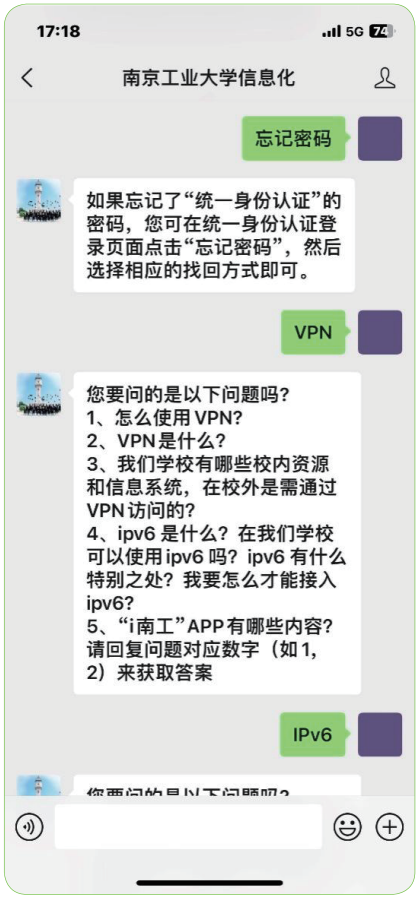
（1）登陆企业微信，打开“工作台”，选择“智能机器人”进入智能客服。



3、信息管理中心微信公众号：南京工业大学信息化

进入公众号对话界面，在对话框中输入你想要了解的问题或关键词，智能客服会为你解答或推送相似的问题列表供你选择。





注：提问的时候不但可以打字，语音一样可以。

二十一、Eduroam

Eduroam 是一种无线漫游联盟，我校的合法用户可以使用统一身份的账号在任何一个加入 eduroam 联盟的科研或者教育机构无线上网。



注：用户名：统一身份认证账号 @njtech.edu.cn
密码：统一身份认证密码

二十二、校园无线分布示意图

